

Contrato de términos y condiciones de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA

El presente documento establece los términos y condiciones de uso y servicio de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA la cual es operada por Paz Carrión

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA ha desarrollado el sitio web y su aplicación con el objetivo de ayudar al trabajo de salud mental de las personas. Además de brindar servicios de terapia, cursos e inclusive clases para trabajo terapéutico. En este sitio el Usuario podrá encontrar diversos servicios ofertados por PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, con procesos y canales de compras y venta eficientes, seguras, garantizadas y adecuadas acorde a los intereses de sus usuarios.

Es responsabilidad el usuario tener acceso a medios tecnológicos, entiéndase específicamente un dispositivo con acceso a una red de internet, que le permita mantener su contacto con PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, la plataforma, sus miembros y/o medios necesarios para proporcionar y/o acceder a información, comunicación y cualquier otra información necesaria para el flujo normal del servicio.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones establecidos en el presente reglamento y acepta los mismos, siendo este un contrato de adhesión. El usuario al empezar a usar el servicio de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, asegura tener pleno conocimiento de lo que se describe en el presente y renuncia a cualquier posibilidad de reclamo por falla o defecto en el sistema virtual. El usuario además acepta que la información que proporcione a los servicios de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA será pública para los miembros del equipo de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, quienes podrán solicitar más información de ser necesario para poder resolver sus consultas legales.

Objeto del Servicio

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA es una plataforma de servicios terapéuticos.

Sus servicios incluyen principalmente:

- Diagnostico e intervención psicologica.
- Programas terapeuticos
- Los que se establezcan en la página web.

Para utilizar a los servicios de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA el Usuario debe acceder a Internet a través de un módem o cualquier otro set de conexión (si dicha conexión conlleva gastos adicionales, es el usuario quien queda a cargo).

En caso de que, por el prestador de servicios de Internet del usuario, se presenten deficiencias o fallas, no podrá considerarse bajo ningún aspecto como incumplimiento en la prestación del servicio y el Usuario exime a PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA de cualquier interrupción en la disponibilidad del servicio

Las contraindicaciones

El usuario reconoce haber leído detenidamente todas las contraindicaciones, advertencias y recomendaciones proporcionadas por el prestador de servicios antes de utilizar el servicio. El prestador de servicios, una vez brinda toda la información al usuario referentes a

contraindicaciones y advertencia, no será responsable de daño, lesión o perjuicio que pueda sufrir el usuario o terceros debido a su omisión en seguir las recomendaciones proporcionadas de manera clara e informada.

En caso de que el usuario no comprenda alguna de las contraindicaciones o tenga alguna duda al respecto, puede contactarse con el equipo de atención al cliente de Paz Carrión Psicóloga por el correo electrónico ya señalado.

Costo por el servicio

La suscripción al sitio web es gratuita. Sin embargo, todo pedido realizado a través del sitio web de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA se paga en el momento de la confirmación del pedido y después de haber leído, comprendido y aceptado las contraindicaciones. Los precios pueden evolucionar en cualquier momento según la política de precios. Cualquier pedido en proceso o ya confirmado no será sometido a ninguna modificación de precio.

Los precios están indicados en dólares de los Estados Unidos de América y son fijados por quien oferta el servicio a través de la página web, pudiéndose cambiar en cualquier momento. Los precios no incluyen el IVA al tratarse de servicios de salud. Además, cualquier gasto adicional al servicio pagado deberá cubrirlos el usuario.

Los pagos se realizan online a través de un sistema de pago seguro. Los pedidos pueden pagarse directamente con efectivo, transferencia o depósito bancario, a través de PayPal o Payphone con tarjeta de crédito a través de los canales habilitados en la plataforma de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, el cual ha integrado los procedimientos de seguridad más recientes con el fin de proteger los datos de los usuarios.

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA El usuario acepta conocer que todo pago para el inicio del servicio ofertado por PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA será previo y por la totalidad del precio correspondiente al mismo y de acuerdo a lo publicado en el sitio web; con el comprobante de pago se dará inicio al servicio requerido y únicamente se prestará el servicio una vez el usuario haya leído y aceptado las contraindicaciones establecidas en la página.

Cuando el usuario acredite haber cumplido con el pago bajo los criterios del párrafo anterior, deberá además proporcionar datos completos para la facturación.

Responsabilidad por el servicio

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA únicamente será responsable de los servicios que brinde al usuario después de haberlos contratado, su responsabilidad no se extenderá en ningún caso a servicios, relacionados o no, que no hayan sido requeridos por el usuario. Para asegurar que así sea, el usuario deberá aportar toda la información exacta para lo requerido o el caso específico a tratarse.

Cualquier fallo, deficiencia o demora causada ya sea por medios o agentes externos, de carácter público o privado, virtual o físico: no es responsabilidad de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, sin embargo, por su compromiso con los usuarios brindará todo el apoyo posible y necesario para que los mismo puedan resolver el problema, sin que bajo ninguna circunstancia se le pueda imputar a PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA la responsabilidad de terceros. Esto significa que el usuario acepta que aplicaciones de terceros como pueden sufrir errores y problemas cuya responsabilidad esta fuera del manejo de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA.

El usuario reconoce y acepta que los resultados ofrecidos dentro de los programas terapéuticos están sujetos a la estricta observancia de las recomendaciones, instrucciones y manuales proporcionados por PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA. La prestadora no será responsable de ningún perjuicio que pueda surgir directa o indirectamente como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario de dichas recomendaciones, instrucciones y manuales. El usuario se compromete a seguir diligentemente todas las indicaciones proporcionadas por la prestadora para maximizar los resultados y obtener el beneficio completo del programa terapéutico.

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA no será responsable por ningún incumplimiento en la prestación del servicio contratado que sea causado por fallos técnicos, eventos de fuerza mayor o casos fortuitos que estén fuera de su control razonable. Tales eventos incluyen, pero no se limitan a, problemas técnicos en sistemas informáticos o de comunicación, fallas en la red eléctrica, desastres naturales, actos de terrorismo, disturbios civiles, huelgas, conflictos laborales, prohibiciones gubernamentales o cualquier otra circunstancia imprevisible e inevitable que impida total o parcialmente la ejecución del servicio.

En el caso de que ocurra algún evento mencionado anteriormente que afecte la prestación del servicio contratado, PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA se compromete a realizar todos los esfuerzos razonables para mitigar los impactos y reanudar la prestación del servicio tan pronto como sea posible.

El cliente reconoce y acepta que, en virtud de estas circunstancias excepcionales, la PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA no será considerada responsable por los daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que puedan surgir como resultado de dichos eventos fuera de su control.

Forma de prestar el servicio

El usuario declara conocer y aceptar que el servicio es prestado de manera presencial en una sala personalizada o en modalidad en línea, con la duración especificada en la página web y únicamente una vez que ha aceptado las contraindicaciones de cada servicio. El usuario llenará un formulario previo y se le brindará toda la información necesaria para la asistencia y se le solicitará información que se requiera de él para prestar el servicio de forma eficiente tal como: “Nombre, edad, información de contacto, tipo de alimentación (en el formulario de inscripción) , una foto de ellos de niños (en ciertos servicios), datos para el pago con la tarjeta, información demográfica, experiencia del usuario en su nivel de satisfacción, correo electrónico, número de teléfono, edad, entre otros que se consideren pertinentes para la prestación del servicio”. Así mismo, el servicio requerido empieza una vez que el usuario haya realizado el pago, aceptado las contraindicaciones, se compruebe el mismo, se hayan brindado los datos para la factura y el equipo de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA haya localizado al usuario y puesto en contacto con el mismo.

En caso de imposibilidad de asistencia del Usuario a un programa terapéutico y una vez cumplidas las condiciones descritas en el inciso anterior, el Usuario tendrá la posibilidad de re agendar el servicio o transferir a una tercera persona, siempre que se comunique con el equipo de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA al menos con 10 días de anticipación a la fecha en la que se llevará a cabo el programa. En caso que no se haya comunicado, no existiría oportunidad de reembolso y no podrá tomar el servicio un tercero.

La forma del proceso de compra del servicio de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, está enfocada en realizarlos a través de medios online que permitan a usuarios de cualquier parte del mundo acceder a estos servicios sin tener que salir de sus hogares o encontrarse en un espacio en específico.

En caso de falencias del sitio web el soporte técnico será realizado por medio de email o WhatsApp, especialmente al correo electrónico info@pazcarrion.com. Los moderadores de la página estarán listos para ayudar con cualquier pregunta. Si existen un alto volumen de solicitudes para servicio técnico se irá atendiendo cada solicitud en orden cronológico.

Protección de datos

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA será responsable de proteger los datos generados por el usuario, entre los que se incluyen información financiera como números de cuenta o tarjetas de crédito. Para esto, PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA realiza cobros mediante efectivo o transferencias bancarias realizadas por el propio usuario y mediante el sistema externo de los canales de pago, que cuentan con todas las seguridades necesarias para proteger los datos de la transacción.

Sin embargo, el usuario declara que cuando por su voluntad decida proporcionar información a PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, lo hará bajo su propia responsabilidad, en el entendido que ésta deberá ser información que le pertenezca, nunca de terceros, que deberá ser además legal, actual, veraz, exacta y adecuada para el funcionamiento normal y eficaz de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA y servicio al que ha accedido.

Declara además conocer plenamente que todos sus datos enviados por medio de sistemas electrónicos y telemáticos pueden sufrir hackeos y acceso de terceros y que puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o regulaciones legales, PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, en cuyo caso PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA no responderá por la información entregada salvo que esta haya sido mal utilizada por la página. PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA bajo ninguna circunstancia será responsable de actos perpetrados por terceras personas.

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA podrá utilizar las direcciones suministradas (e-mail, Facebook, teléfono celular) por el usuario para informarle acerca de nuevas ofertas y/o para el envío de posteriores comunicaciones comerciales u obtener estadísticas para mejorar el servicio. Se entiende por la aceptación de estos Términos y Condiciones que el Usuario está de acuerdo con dicha utilización de sus datos. El usuario podrá en todo momento pedir de baja este servicio a través del correo designado para quejas y reclamos.

Cuando el usuario haya actualizado datos tales como direcciones electrónicas, números telefónicos o cualquier otro que pueda tener injerencia sobre el servicio en cuestión, deberá notificar a PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA.

Sobre el tratamiento de los datos del usuario

El usuario acepta que sus datos personales proporcionados y todo documento personal y/o perteneciente al servicio al que ha accedido, se procesarán por fines laborales y como base de datos y seguimiento, en plataformas tales como One Drive, Google Drive, correos, entre otros.

Los datos personales que el usuario ingrese dentro del sitio web de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA serán utilizados únicamente para:

- Proveer información al usuario del servicio solicitado.

- Contactar con los miembros utilizando los datos personales que ellos hayan provisto, para comunicarles sobre ofertas en las cuales los miembros pueden estar interesados. El usuario en cualquier momento puede solicitar a PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA la suspensión en el envío de dichos mensajes.

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA se compromete a no utilizar con fines distintos para los cuales fueron recopilados, los datos personales que el usuario ha proporcionado a menos que exista alguna causal que sea compatible con los fines de su recogida inicial.

Los datos personales ingresados en el Sitio Web o aplicativo móvil de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA permanecerán recopilados durante el tiempo en que permanezca la prestación del servicio (registro de la cuenta del usuario). El usuario podrá en todo momento revocar su consentimiento para el uso de sus datos mediante un correo electrónico a: info@pazcarrion.com o comunicándose al número de teléfono: **+593 96 877 3508**.

Mediante estos mismos canales se puede hacer uso del derecho de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, portabilidad, suspensión, anulación y limitación del tratamiento de sus datos. La revocatoria no se otorgará con efecto retroactivo.

Consentimiento sobre uso de datos

Siempre y toda vez que el usuario acceda a un servicio estará prestando su consentimiento para los actos a ejecutarse bajo y por cuenta suya, necesarios, relevantes y pertinentes para la finalidad del servicio. PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA únicamente ejecutará aquellos actos indispensables para la ejecución y cumplimiento de lo que respecta al servicio prestado y al que el usuario ha accedido, no actuará sino bajo petición del titular al momento de aceptar el presente contrato.

El consentimiento prestado por el usuario puede ser revocado en cualquier momento, con previa notificación respecto al uso de sus datos, sin embargo, todo el tratamiento dado a los mismo antes de revocar el consentimiento se entenderá válido y legal.

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA garantiza un tratamiento transparente de los datos personales, y uso de los mismos cuando sea estrictamente necesario, y no usará los datos personales de los usuarios para la promoción comercial de sus servicios a menos que cuente con su consentimiento expreso para aquellos fines.

Transferencia de datos a terceros

Los datos personales que ha proporcionado el usuario al acceder al servicio o durante el proceso/ trámite efectuado podrán transferirse o comunicarse a terceros en las siguientes circunstancias:

1. Se realice para el cumplimiento de fines directamente relacionados con el servicio prestado.
2. Cuando ésta sea necesaria y se encuentre legalmente prevista para la prestación del servicio.
3. Haya el consentimiento (excepto cuando hayan sido recogidos de fuentes accesibles al público, autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes).

Modificaciones

PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA podrá modificar cuantas veces sean necesarias los términos y condiciones establecidos en el presente contrato con el fin de aclararlos y/o adaptarlos a la normativa aplicable sin necesidad de formalidad alguna.

Cada vez que PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA realice un cambio en sus términos y condiciones serán publicados en su página principal para publicidad de sus usuarios.

Capacidad

El usuario declara tener capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios personas que no tengan esta capacidad, absteniéndose de suministrar información personal a ser incluida en las bases de datos de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, quienes carezcan de ella. Los actos que incapaces realicen dentro de las plataformas de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA serán responsabilidad de sus padres, tutores o representantes legales y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

Si se desea actuar a nombre de una persona jurídica, se debe tener capacidad y autorizaciones necesarias para contratar a nombre de tal entidad y obligar a la misma en los términos de este contrato.

Jurisdicción y Ley Aplicable

El presente contrato está regido en todas sus cláusulas por las leyes vigentes en Ecuador. Cualquier controversia derivada del presente, su existencia, validez, interpretación o alcance será sometida a jueces competentes de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.

Quejas y reclamos.

El usuario de acuerdo a su derecho de dirigir quejas y reclamos podrá ejercerlo por correo electrónico dirigido a la siguiente dirección: info@pazcarrion.com. Este reclamo deberá efectuarse inmediatamente en un tiempo máximo de una semana de ocurrido el hecho que generó la insatisfacción.

Para consultas sobre datos personales y/o eliminación, rectificación o cambios se deberá comunicar al correo previamente mencionado.

Garantía

El usuario reconoce de forma explícita y acepta que: PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA ejecuta sus obligaciones contractuales siempre velando por la satisfacción del usuario, razón por la cual se compromete a desembolsar el 100% del dinero únicamente cuando el Usuario no haya recibido satisfactoriamente su compra y en casos de insatisfacción por el servicio ofertado, teniendo el usuario el termino de 10 días para solicitar dicho reembolso explicando detalladamente la razón de su insatisfacción, no aplicando el reembolsos en situaciones en las que se hayan aplicado promociones, ni en caso de inasistencia del usuario. Teniéndose en cuenta además que la devolución del dinero no contempla costos de producción y administración.

En caso de que el servicio adquirido no se preste de forma eficaz por razones de fuerza mayor o caso fortuito el usuario podrá solicitar la devolución del dinero en los términos dados en este contrato o por el contrario puede elegir la opción de volver a tomar el servicio debido a que, por cuestiones ajenas a PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA, no fue prestado de las formas ofertadas.

Con respecto a los servicios informáticos, y particularmente el uso de las herramientas online y los Softwares utilizados en el sitio web, su funcionamiento depende de factores externos que no dependen únicamente de PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA. PAZ CARRIÓN PSICÓLOGA no garantiza la calidad de sus servicios informáticos ni tampoco la posible violación de las reglas de buena conducta llevada a cabo por los miembros.